**Use case navn: Opret ordre**

Use case beskrivelse:

En kunde henvender sig for bestille eller købe nogle varer.   
Salgsmedarbejderen bruger systemet til at oprette en ordre og tilføje varer efter kundens ønsker.

**Use case navn: Opret tilbud**

Use case beskrivelse:

En kunde henvender sig og ønsker at få en pris på et byggeprojekt.  
Salgsmedarbejderen bruger systemet til at oprette et tilbud med de varer kunden ønsker, sætter rabat og leveringstid.

**Use case navn: Annuller ordre**

Use case beskrivelse:

En kunde henvender sig for at annullere en ordre, som de tidligere har bestilt, men som nu har ombestemt sig for.  
Salgsmedarbejderen bruger systemet til at finde den pågældende ordre, og derefter slette ordren, så den ikke længere er i systemet.

**Use case navn: Skift tilbudstype**

Use case beskrivelse:

En kunde henvender fordi de ønsker at sætte et tidligere givet tilbud i ordre.  
**BESKRIV FÆRDIG**

**Use case navn: Sælg vare(r).**

Use case beskrivelse:

En kunde henvender for at købe en vare.  
Salgsmedarbejderen bruger systemet til at sælge varen.

**Use case navn: Betal ordre.**

Use case beskrivelse:

En kunde har fået eller købt nogle varer, og skal betale for dem.  
Salgsmedarbejderen bruger systemet til at gennemføre betalingen for ordren/varen.

**Use case navn: Udskriv faktura**

Use case beskrivelse:

Nogle varer er blevet leveret til en kunde, og kunden skal nu have en regning.  
Salgsmedarbejderen bruger systemet til at udskrive en faktura til kunden, ud fra kundeoplysninger og den ordre som er blevet leveret.

**Use case navn: Find kunde:**

Use case beskrivelse:

En salgsmedarbejder ønsker at finde en kunde i kundekartoteket.   
Salgsmedarbejderen bruger systemet til at søge efter kunden på kundens telefonnummer, og får på den måde fundet kunden.

**Use case navn: Opret kunde**

Use case beskrivelse:

En kunde der ikke før har handlet hos Vestbjerg Byggemarked A/S henvender sig, og ønsker at blive oprettet som kunde.  
Salgsmedarbejderen bruger systemet til at oprette den nye kunde, og indtaster alle de nødvendige oplysninger.

**Use case navn: Opdater kundeoplysninger**

Use case beskrivelse:

En kunde ønsker at få opdateret sine oplysninger, da disse har ændret sig.   
Salgsmedarbejderen går via systemet ind og opdatere kundens oplysninger efter kundens oplysninger.

**Use case navn: Udskriv hyldeforkant**

Use case beskrivelse:

Der er oprettet nye varer.  
Salgsmedarbejderen bruger systemet til at finde varens info og udskriver en hyldeforkant som er overensstemmende med dette.

**Nyt udkast**

**Use case navn: Udskriv faktura**

Use case beskrivelse:

Nogle varer er blevet leveret til en kunde, og kunden skal nu have en regning.  
Salgsmedarbejderen bruger systemet til at udskrive en faktura til kunden, ud fra kundeoplysninger og den ordre som er blevet leveret.

**Use case navn: Udskriv hyldeforkant**

Use case beskrivelse:

Der er oprettet nye varer.  
Salgsmedarbejderen bruger systemet til at finde varens info og udskriver en hyldeforkant som er overensstemmende med dette.

**Use case navn: Betal ordre.**

Use case beskrivelse:

En kunde har fået eller købt nogle varer, og skal betale for dem.  
Salgsmedarbejderen bruger systemet til at gennemføre betalingen for ordren/varen.

**Use case navn: Sælg vare(r).**

Use case beskrivelse:

En kunde henvender for at købe en vare.  
Salgsmedarbejderen bruger systemet til at sælge varen.